



Presidencia  
Uruguay

Secretaría Nacional  
de Drogas

# **Convocatoria de la Secretaría Nacional de Drogas**

**Contratación de una empresa  
especializada en desarrollo  
tecnológico y comunicación  
digital para elaborar una  
aplicación que trabaje sobre los  
usos de sustancias “Mi APP”**

**Contratación Fideicomiso RENADRO**



## Contenido

Antecedentes .....	4
Objeto de la contratación .....	5
Alcance del servicio .....	6
Frontend: .....	6
Backend: .....	8
Requerimientos Funcionales: .....	9
Consideraciones Generales .....	9
Módulo Telemedicina .....	10
Módulo: Mapa de Recursos .....	11
Módulo de Autodiagnóstico .....	12
Módulo de Asistente Virtual .....	14
Módulo de Repositorio Audiovisual .....	16
Módulo de Autocuidado .....	18
Módulo Portal de Seguimiento y Estadísticas Ampliadas .....	19
Requerimientos No Funcionales .....	19
Accesibilidad .....	19
Requerimientos Tecnológicos .....	20
Infraestructura .....	20
Plataforma de Desarrollo .....	20
Modelo de Desarrollo e Integración .....	20
Código Fuente .....	20
Estándares de Seguridad .....	20
Entorno de Ejecución .....	21
Base de Datos .....	21
Documentación Técnica .....	21
Productos esperados / Entregables .....	21
Plazo de ejecución .....	24



Perfiles requeridos.....	24
Modalidad de trabajo .....	25
Supervisión y coordinación .....	27
Condiciones de pago .....	27
Presentación de propuestas .....	28
Requisitos de la empresa o postulante.....	30
Criterios de evaluación.....	31
ANEXOS .....	33
Anexo 1. Formulario 1 - Organización y experiencia de la empresa.....	33
Anexo 2. Formulario 2 - Descripción de metodología de trabajo .....	34
Anexo 3. Formulario 3 - Currículum y perfil aplicado del personal profesional propuesto .....	35
Anexo 4. Evaluación Técnica .....	37



## Antecedentes

La incorporación de tecnologías digitales en el ámbito de la salud mental constituye uno de los avances más relevantes de la última década, con un impacto creciente en la promoción del acceso, la calidad y la equidad en la atención. Se define como ciber salud (eHealth) como el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para fomentar la salud, subrayando su potencial para ampliar coberturas, reducir inequidades y fortalecer la garantía de derechos. En esta línea, las aplicaciones móviles y la salud móvil se consolidan como herramientas de innovación capaces de ofrecer monitoreo en tiempo real, seguimiento clínico, recordatorios, acceso a contenidos de autocuidado y modalidades de tratamiento remoto, contribuyendo a mejorar la continuidad y efectividad de los procesos terapéuticos. En Uruguay, la pandemia de COVID-19 marcó un punto de inflexión. La necesidad de sostener la atención a distancia en un contexto de distanciamiento social aceleró la adopción de recursos de telemedicina y plataformas virtuales. El proyecto de plataforma digital integral impulsado por la Secretaría Nacional de Drogas se inscribe en este marco, articulando la evidencia internacional con los lineamientos de la Estrategia Nacional de Drogas y el fortalecimiento de la Red Nacional de Atención en Drogas (RENADRO). Su propósito es expandir la cobertura territorial, derribar barreras simbólicas como el estigma y generar nuevas formas de acceso que respondan a las necesidades de usuarios, familias y comunidades. Se busca así consolidar un modelo de atención integral, accesible y culturalmente pertinente, que potencie las capacidades de los equipos técnicos y brinde herramientas innovadoras para el acompañamiento, la prevención y la reducción de riesgos y daños. De este modo, la propuesta uruguaya de una plataforma web para atención y cuidados en drogas surge como respuesta a desafíos identificados en el territorio: limitaciones geográficas que dificultan la llegada de los dispositivos de atención a zonas alejadas, resistencias culturales derivadas del estigma, y la necesidad de contar



con intervenciones flexibles y personalizadas. La digitalización de servicios, además de optimizar recursos, ofrece la posibilidad de una accesibilidad universal (disponible las 24 horas y en todo el país) que complementa y refuerza la red presencial existente. Al mismo tiempo, abre oportunidades para la detección precoz, la concientización social y la vinculación directa con la red asistencial, en un ecosistema de salud pública que coloca a las personas y sus contextos en el centro de las respuestas. Nuestra intención no es suplantar la atención profesional, sino potenciar y mejorar el nexo entre el uso de tecnologías y la atención profesional.

### Objeto de la contratación

El objeto del presente llamado es contratar una empresa especializada en desarrollo tecnológico y comunicación digital que diseñe, desarrolle, implemente y dé soporte a una plataforma digital integral en formato web app (con empaquetamiento opcional como aplicación móvil Android/iOS), orientada a la prevención, atención y tratamiento del consumo problemático de drogas en Uruguay. La propuesta deberá ser desarrollada por un equipo que incluya profesionales del campo de la salud mental, con experiencia en usos problemáticos de sustancias, capaces de proponer contenidos innovadores, basados en evidencia y adaptados a la realidad uruguaya. Estos contenidos deberán construirse en mutuo acuerdo con la Secretaría Nacional de Drogas, en un proceso de supervisión técnica que garantice coherencia conceptual, pertinencia territorial y solidez metodológica. El producto deberá alojarse en la infraestructura tecnológica de Presidencia de la República y cumplir con los más altos estándares de seguridad, accesibilidad y protección de datos personales. La plataforma se concibe como un instrumento estratégico de innovación pública, en el marco de la Estrategia Nacional de Drogas 2026–2030 y del fortalecimiento de la Red Nacional de Atención en Drogas (RENADRO).



## Alcance del servicio

El servicio contratado incluirá:

1. Desarrollo de la plataforma digital interactiva
2. Contenido audiovisual público disponible en la plataforma elaborado por el equipo de especialista en salud mental.

La plataforma digital interactiva tendrá dos componentes destinados a diferentes públicos objetivos:

### Frontend:

Dirigido a personas que buscan información u orientación sobre consumo problemático de drogas favoreciendo la autogestión y la reducción de riesgos, sin registro previo. También podrán acceder usuarios que decidan realizar un tratamiento virtual, para lo cual deberán iniciar sesión. Entre las acciones fundamentales a realizar están:

- Cribados y autotests validados: instrumentos en autotest que serán definidos con el equipo técnico de la SND, similares al AUDIT (alcohol), CAST (cannabis), ASSIST y cribados específicos para cocaína u otras sustancias, con devoluciones automáticas y recomendaciones personalizadas proporcionados por la SND.
- Autocuidado y reducción de riesgos: recursos prácticos sobre consumo más seguro, consejos para manejo de craving, pautas de descanso, hidratación y nutrición.
- Acceso a la red de servicios y líneas de ayuda: directorio interactivo, georreferenciado y disponible 24/7.
- Programa de módulos digitales de intervención no presencial, incluyendo autoconocimiento, definición de metas, reforzamiento positivo y medidores de logros.
- Bitácora personal digital: espacio para registrar consumos, estados de ánimo, logros alcanzados y eventos críticos.



- Posibilidad de realizar un resumen de las acciones realizadas y envío del mismo al profesional asociado.

A continuación se describen los flujos de interacción.

El flujo de interacción de los usuarios/as se diseña bajo el principio de accesibilidad universal y acompañamiento progresivo. Desde el inicio, la persona puede acceder sin registro a información validada, materiales educativos y autotests de cribado (auto test a definir con la SND). El proceso se plantea en un entorno confidencial, con lenguaje claro y tono empático, de modo que cualquier usuario pueda identificar su situación y recibir orientación inmediata. Una vez completado el test, el sistema calcula el puntaje de riesgo y entrega una devolución automática, comprensible y personalizada, que combina recomendaciones de autocuidado, consejos de reducción de daños y opciones de contacto directo con líneas de ayuda (CIAT, \*1020, 911) o con el centro más cercano de la Red Nacional de Atención en Drogas.

Para algunos resultados se ofrecerá la posibilidad de recibir el acompañamiento de un asistente virtual, que operará sobre árboles de decisiones predefinidos, con contenidos revisados y aprobados por la Secretaría Nacional de Drogas, sin intervención de inteligencia artificial generativa.

Si durante el acompañamiento el usuario decide registrarse, accede a un entorno de autogestión que amplía las posibilidades de seguimiento compuesto por módulos secuenciales que abarcan autoconocimiento, definición de metas, ejercicios de autocontrol y refuerzo positivo. El avance se representa a través de medidores que reflejan logros concretos (por ejemplo, días sin consumo o dinero ahorrado) y que funcionan como incentivos visuales y motivacionales. Paralelamente, la persona cuenta con una bitácora digital privada donde puede registrar consumos, estados de ánimo y situaciones de riesgo, obteniendo una retroalimentación gráfica que le permite observar tendencias y ajustar



sus estrategias personales. De forma opcional, puede compartir estos registros con su profesional de referencia, favoreciendo la continuidad terapéutica y la adherencia al tratamiento. Es posible consultar el mapa interactivo de servicios. Desde allí, el usuario puede identificar los dispositivos más cercanos, filtrar por tipo de atención y nivel de urgencia, o activar un contacto directo en caso de crisis. Este flujo completo garantiza una experiencia fluida, segura y centrada en la persona, que combina la autonomía del usuario con el respaldo técnico y humano del sistema público de salud mental.

#### Backend:

Dirigida a médicos, psicólogos, trabajadores sociales y otros técnicos que integran la RENADRO y dispositivos asociados, con énfasis en la gestión clínica, la articulación interinstitucional y la supervisión profesional:

- Agenda de consultas y notificaciones: programación de citas, recordatorios automáticos y trazabilidad de intervenciones.
- Acceso a contenidos del Sistema de Alerta Temprana (SAT): informes actualizados sobre nuevas sustancias, patrones de consumo y alertas sanitarias.
- Canales de comunicación segura: videollamadas y mensajería cifrada con usuarios/as y equipos interdisciplinarios.

A continuación se describen los flujos de interacción.

El flujo de interacción para profesionales y técnicos/as es un entorno especializado que integra herramientas de gestión clínica, supervisión y formación continua dentro de un ecosistema seguro y unificado. El acceso requiere autenticación con credenciales validadas por la Secretaría Nacional de Drogas o instituciones asociadas, garantizando la protección de datos y el cumplimiento de los estándares éticos y legales vigentes. Una vez dentro, el sistema ofrece una vista organizada por casos activos, agenda de consultas y alertas relevantes.





Cada profesional puede registrar notas clínicas, cargar evoluciones, adjuntar documentos y coordinar acciones con otros integrantes del equipo interdisciplinario. En los casos en que la modalidad de atención sea virtual, el sistema habilita videollamadas seguras y mensajería interna cifrada, dejando constancia automática de la intervención y actualizando los indicadores de adherencia. Las notificaciones automáticas recuerdan próximas consultas, tareas pendientes o derivaciones en curso, facilitando el seguimiento continuo.

## **Requerimientos Funcionales:**

### **Consideraciones Generales**

- El sistema debe incorporar puntos de seguimiento mediante tags, eventos e indicadores de navegación que permitan monitorear el recorrido de los usuarios dentro del mismo. El objetivo es poder analizar las distintas etapas del flujo de navegación desde el ingreso hasta la salida.  
Estas marcas deben de quedar documentadas y organizadas para integrarlas a herramientas de analítica que permitan evaluar resultados y hacer seguimiento.
- Capacitación y formación continua: tiene como propósito fortalecer las capacidades técnicas, clínicas y comunitarias de los equipos que integran la red de atención, asegurando la actualización permanente de conocimientos y la calidad de las intervenciones en el campo de la salud mental y los usos problemáticos de sustancias. Desde el sistema se disponibilizará el acceso a la plataforma de formación de la Secretaría Nacional de Drogas (Moodle)
- El sistema permitirá evaluar la satisfacción con el servicio/atención/ enviando encuestas en momentos específicos de los procesos definidos en la plataforma y además estará disponible una sección de comentarios.



## Módulo Telemedicina

Para profesionales de la salud y técnicos/as en entorno autenticado. Este módulo permitirá realizar consultas y seguimientos clínicos en formato virtual, integrando la gestión de agenda, la coordinación entre equipos y el registro profesional de la atención. Su diseño busca asegurar continuidad asistencial, trazabilidad de las intervenciones y una experiencia segura y accesible tanto para los usuarios como para los profesionales.

Cada consulta se originará desde una agenda previamente programada, garantizando la organización de las atenciones y evitando duplicidades. Al confirmar un turno, el sistema generará de forma automática un enlace seguro de videollamada, operativo exclusivamente durante el horario asignado. El profesional podrá reagendar las citas cuando sea necesario, manteniendo la trazabilidad de los cambios y actualizando los recordatorios de manera automática.

Desde este espacio, el equipo técnico podrá registrar el avance de las consultas, documentar la evolución clínica y consignar observaciones relevantes, así como definir nuevas acciones terapéuticas o derivaciones a otros servicios de la red. El registro clínico permitirá adjuntar documentos, notas o indicaciones, integrando todos los componentes del proceso asistencial en una misma interfaz digital.

El módulo permitirá además al profesional acceder a los avances del usuario registrados en los espacios de autocuidado o en el acompañamiento asistido por el asistente virtual. Esta información (referida a hábitos saludables, adherencia, bienestar percibido o alertas autodeclaradas) se integrará de manera visual en la ficha del usuario, aportando insumos para el seguimiento terapéutico y fortaleciendo el enfoque de atención centrada en la persona.



De forma complementaria, el profesional podrá enviar módulos de autocuidado, ejercicios o recomendaciones personalizadas, ya sea para que el asistente virtual las gestione (a través de recordatorios, mensajes o cápsulas de acompañamiento), o para que el usuario acceda directamente a experiencias interactivas disponibles en otras secciones de la aplicación, tales como videos educativos, guías de bienestar, contenidos audiovisuales o recomendaciones breves que refuercen el proceso terapéutico. Estas acciones se registrarán en el historial del caso, permitiendo verificar su cumplimiento y evaluar la adherencia.

### Módulo: Mapa de Recursos

Para todos los usuarios, acceso libre.

El módulo tiene como propósito georeferenciar los lugares donde recibir orientación o atención en relación con el uso problemático de drogas, aplicando el principio de “no hay puerta equivocada”. Permitirá garantizar que cualquier persona, desde cualquier punto del país, pueda identificar de forma rápida, segura y accesible.

#### Contenidos principales

- Catálogo nacional actualizado de dispositivos de la RENADRO, incluyendo Ciudadelas, centros ambulatorios, residenciales, hospitalarios, programas de reducción de daños, líneas telefónicas y grupos de apoyo familiar.
- Clasificación por nivel y tipo de servicio: orientación, diagnóstico, tratamiento ambulatorio, internación, atención en crisis, acompañamiento psicosocial e inserción social-laboral.
- Ficha técnica de cada recurso, con:
  - Nombre, ubicación georreferenciada y horarios de atención.
  - Servicios ofrecidos (clínicos, psicosociales, comunitarios).



- Poblaciones priorizadas (adolescentes, mujeres en gestación, personas en situación de calle, personas judicializadas, entre otras).
- Datos de contacto directo (teléfono, WhatsApp, correo, enlaces web).
- Accesibilidad física (rampas, baños adaptados, intérprete de señas).
- Criterios de derivación y contraderivación.
- Integración con GPS para generar rutas de acceso.

#### Funcionalidades esperadas

- Búsqueda georreferenciada: localización automática del centro más cercano.
- Filtros de navegación: por tipo de servicio o población objetivo.
- Actualización dinámica: el sistema deberá permitir que el equipo técnico de la SND actualice los datos en forma continua, incorporando información proveniente de las interacciones de usuarios y servicios.
- Capaz de información: el mapa podrá ampliarse progresivamente para integrar la oferta privada y otros servicios complementarios, permitiendo visualizar diferentes capas temáticas (p. ej. salud pública, salud privada, programas comunitarios, servicios sociales, puntos de reducción de daños).

### Módulo de Autodiagnóstico

Para todos los usuarios, acceso libre.

El Módulo de Autodiagnóstico tiene como finalidad detectar tempranamente patrones de uso de riesgo o problemáticos, ofrecer orientaciones personalizadas y facilitar el acceso a servicios de apoyo o tratamiento cuando corresponda. Al mismo tiempo, busca generar un espacio confidencial y libre de juicios, donde las personas puedan



reflexionar sobre sus propios consumos, incluso sin identificarse, favoreciendo el autoconocimiento y la toma de decisiones informadas. Este enfoque contribuye a reducir el estigma social, familiar e internalizado que muchas veces dificulta el primer acercamiento a la red asistencial. El módulo se apoya en instrumentos objetivos y basados en evidencia científica, garantizando criterios homogéneos de valoración y respuestas automatizadas que acompañan el proceso de reflexión personal y orientación profesional.

El sistema brindará formularios gamificados en lenguaje claro y sencillo que motiven a completar el proceso. Seleccionará automáticamente el instrumento más adecuado según la sustancia declarada, utilizando herramientas validadas y adaptadas al contexto uruguayo, los instrumentos deberán convenirse con la SND, pero serán similares a los siguientes:

- Alcohol: *Alcohol Use Disorders Identification Test (AUDIT)* o versión abreviada *AUDIT-C*.
- Cannabis: *Cannabis Abuse Screening Test (CAST)*, con versiones diferenciadas para adolescentes y adultos.
- Cocaína y pasta base: cuestionario breve validado y adaptado a terminología local.
- Múltiples sustancias: *Alcohol, Smoking and Substance Involvement Screening Test (ASSIST)*, que permite evaluar el riesgo asociado a diferentes drogas de forma integrada.

Cada test incluirá:

- Aplicación digital interactiva, en formato accesible y con lenguaje claro.
- Puntuación automática y clasificación por nivel de riesgo.
- Validación lingüística y cultural para asegurar comprensión y pertinencia local
- Devolución personalizada



El sistema integrará los resultados de los test con las variables declaradas por el usuario (frecuencia, tipo de consumo, edad, contexto y consecuencias percibidas) y ofrecerá una devolución comprensible, empática y adaptada al nivel de riesgo.

El usuario podrá:

- optar por continuar en anonimato explorando contenido del repositorio audio visual público.
- optar por registrar su perfil para acceder al módulo de autocuidado autogestionable de forma tradicional en el portal.
- optar por asistencia profesional via virtual por medio del modulo de telemedicina.
- optar por recibir acompañamiento del asistente virtual vía Whatsapp, solicitando como único dato obligatorio el número de teléfono. En esta opción existirán caminos dinámicos basado en los resultados del test y los intereses del usuario.

### Módulo de Asistente Virtual

Para todos los usuarios, acceso libre previa identificación a través del número telefónico.

Diseñado para acompañar, orientar y sostener los procesos personales de cambio y cuidado de los usuarios, sus familias y los profesionales a lo largo de todo el recorrido digital. Su función central es interactuar de manera guiada, empática y personalizada, fortaleciendo la autonomía, el autocuidado y la conexión con la red de atención en salud mental y drogas. El asistente virtual se basa en árboles de redes dinámicos, que organizan los contenidos y las rutas de interacción según los intereses, necesidades y etapas del proceso en que se encuentra cada usuario. Estos árboles de decisión permiten que la persona priorice los temas sobre los que desea trabajar (por ejemplo, control del consumo,



bienestar emocional, sueño, craving, vínculos familiares o recaídas), recibiendo acompañamiento estructurado y recomendaciones validadas científicamente por la Secretaría Nacional de Drogas (SND).

El asistente podrá programar interacciones automáticas, incluyendo:

- Autotests y autoseguimientos periódicos, vinculados al módulo de evaluación (AUDIT, ASSIST, CAST, u otros específicos).
- Recordatorios personalizados de metas y citas (telemedicina, grupos de apoyo, controles presenciales).
- Mensajes motivacionales y frases de refuerzo positivo, basadas en modelos de cambio de comportamiento y evidencia psicológica.
- Reforzamientos económicos simbólicos (puntos, badges o beneficios digitales) asociados al cumplimiento de objetivos o hitos del tratamiento.
- Visualización de logros mediante interacción por WhatsApp paneles gráficos que muestren avances concretos (días sin consumo, actividades cumplidas, metas alcanzadas).
- Recomendaciones automáticas de autocuidado y reducción de riesgos, tomadas de bibliografía validada y revisada periódicamente por el equipo técnico interdisciplinario.

Espacios de escritura libre y bitácora personal, donde el usuario pueda registrar reflexiones, emociones o eventos críticos. El sistema modelará un recorrido que permita redactar mensajes de manera libre y recibir, a su vez, respuestas o mensajes predefinidos que quedarán almacenados en la bitácora. Si la persona lo autoriza, podrá habilitar que un/a profesional acceda temporalmente a sus registros para acompañar una consulta o proceso terapéutico. La plataforma podrá, además, solicitar periódicamente la revisión o actualización de estos registros, ofreciendo la opción de visualizar de forma integral todos los elementos de la bitácora. El asistente virtual funcionará bajo un modelo determinístico y no predictivo, sin inteligencia artificial generativa,





siguiendo guiones técnicos y redes de interacción propuestas por la empresa oferente y aprobadas por la SND. Estas redes combinarán secuencias conversacionales con rutas de autocuidado, micro-intervenciones motivacionales y derivaciones automatizadas a servicios presenciales o virtuales cuando corresponda.

El sistema permitirá diferenciar rutas de acompañamiento según el perfil del usuario:

- Personas usuarias: orientación para la autogestión, seguimiento del proceso terapéutico, mensajes de refuerzo y contacto con servicios.

El asistente virtual generará un historial seguro de las interacciones, permitiendo que la plataforma reconozca la información previamente brindada por el usuario y pueda ofrecer una experiencia más continua, sin necesidad de solicitar reiteradamente los mismos datos. Este registro (que se mantendrá bajo consentimiento informado) facilitará la personalización de los mensajes, la recuperación de objetivos previos y el seguimiento de los avances. El sistema incorporará la posibilidad de interacción a través de canales complementarios, como WhatsApp, garantizando la coherencia con la base de datos principal y asegurando que todas las comunicaciones se integren al mismo historial digital, en cumplimiento con la normativa de protección de datos personales vigente.

Todos los registros se almacenarán de forma anónima y agregada, en cumplimiento con la Ley de Salud Mental N.º 19.529 y la Ley de Protección de Datos Personales N.º 18.331. Integrado con los módulos de Autodiagnóstico, Autocuidado, Agenda de Consultas y Telemedicina.

## **Módulo de Repositorio Audiovisual**

Para todos los usuarios, acceso libre.





Centralizado de contenidos audiovisuales, orientado a la promoción de la salud mental, la reducción de riesgos y daños, el autocuidado y la formación continua. Su propósito es consolidar una biblioteca digital accesible y actualizada, que permita a la ciudadanía, las familias y los profesionales acceder a materiales audiovisuales validados por la Secretaría Nacional de Drogas. Este repositorio funcionará como un componente transversal de la plataforma digital integral, articulado con los demás módulos interactivos (autotests, mapa de recursos, chat guiado, telemedicina y formación Moodle).

El repositorio estará organizado bajo un sistema de clasificación temática y por público objetivo, permitiendo la búsqueda y filtrado por categorías como tipo de sustancia, grupo etario, nivel de riesgo, tipo de intervención o enfoque (prevención, autocuidado, acompañamiento o formación profesional).

La empresa adjudicataria será responsable de gestionar la producción/adaptación de un mínimo de diez (10) videos, elaborados bajo la supervisión y validación técnica de la SND, con un mínimo de dos (2) videos por tema, abarcando contenidos sobre salud mental, gestión de riesgos, reducción de daños, autocuidado y apoyo a referentes socioafectivos. Cada pieza audiovisual deberá cumplir con criterios de accesibilidad digital, incorporar subtítulos, narración inclusiva y diseño visual coherente con la identidad institucional de la SND. Los contenidos deberán ser desarrollados en lenguaje claro y con perspectiva de derechos humanos, género e inclusión.

El sistema de gestión del repositorio permitirá a la SND subir, editar, archivar y programar la publicación de videos. Una vez implementado, el repositorio será autoadministrado por la Secretaría Nacional de Drogas, con posibilidad de crecimiento progresivo mediante la incorporación de nuevos materiales propios o de aliados institucionales.



## Módulo de Autocuidado

Para personas con problemas en el uso de sustancias, en entorno autenticado.

Este módulo ofrece a los usuarios herramientas clínicas de autogestión que combinan conocimiento psicoeducativo, monitoreo personal y prácticas situadas para minimizar daños y fortalecer el bienestar. Su propósito es acompañar el proceso individual entre consultas, promoviendo conductas protectoras y facilitando la detección temprana de señales de riesgo. La sección de autocuidado incorpora breves cápsulas temáticas sobre sueño, hidratación, nutrición, manejo del estrés, craving y ansiedad, integradas con ejercicios guiados de respiración, mindfulness o relajación muscular en formatos de audio y video accesibles (con subtítulos y transcripción). Estas intervenciones digitales breves están alineadas con marcos de autogestión. El usuario dispone de una bitácora personal para registrar consumos diarios, estados emocionales y contextos de riesgo o bienestar. Mediante visualizaciones gráficas claras (tendencia de uso, días sin consumo, cambios de ánimo), la app entrega devoluciones automáticas adaptadas: consejos preventivos en momentos críticos, alertas suaves ante patrones de recaída o aumento de consumo, y sugerencias de pequeños ejercicios de contención emocional. Esta lógica combina estrategias evaluaciones ecológicas momentáneas y mensajes de intervención just-in-time.

Este módulo funciona integrado con el flujo de cribado (por ejemplo, cuando el autopuntaje indica riesgo moderado, activar una micro-intervención personalizada aquí) y con el módulo de videos y chat guiado (para profundizar en temas identificados). En su diseño se aplican buenas prácticas internacionales: perfilado adaptativo de mensajes motivacionales (gamificación suave, refuerzo positivo personalizado).



## Módulo Portal de Seguimiento y Estadísticas Ampliadas

Su objetivo es ofrecer a la Secretaría Nacional de Drogas un tablero integral que permita monitorear el funcionamiento del sistema, evaluar impactos, identificar brechas y orientar políticas basadas en evidencia. La solución deberá incorporar métricas de uso, indicadores de satisfacción y de impacto en la calidad de vida

El portal integra reportes dinámicos por tipo de sustancia, grupo etario, género, nivel de riesgo, territorio o modalidad de atención, con filtros avanzados y exportaciones en múltiples formatos (PDF, Excel, CSV, JSON). Entre los indicadores mínimos se considerarán el porcentaje de usuarios que completan módulos o videos, los niveles de adherencia a programas digitales, la proporción de derivaciones efectivas hacia la red asistencial, y los resultados clínicos preliminares como reducción de recaídas o mejora en la continuidad de cuidados. Los datos deberán poder exportarse en formatos abiertos y reutilizables (CSV, JSON, Excel), compatibles con los sistemas del Observatorio Uruguayo de Drogas, asegurando la trazabilidad y comparabilidad de la información.

## Requerimientos No Funcionales

### Accesibilidad

- Se sugiere seguir lo indicado en las **bases técnicas de accesibilidad digital** y los criterios de evaluación correspondientes disponibles en anexos.



## Requerimientos Tecnológicos

### Infraestructura

La infraestructura tecnológica para los ambientes de prueba y producción, tanto de servidores como equipamiento de oficina, será provista por Presidencia de la República.

Para lo que refiera a la infraestructura tecnológica de los ambientes de desarrollo deberá ser provista por la empresa adjudicataria, incluyendo el licenciamiento de las herramientas que se precisen.

### Plataforma de Desarrollo

- GeneXus versión 18 U13 (último Upgrade disponible al día de la fecha).
- No se permitirá el uso de frameworks o patrones de código externos como K2B Tools, Work With Plus, o similares.

### Modelo de Desarrollo e Integración

- Adaptación estricta a los modelos y estándares de Presidencia, incluyendo:
  - Integración con el Portal de Aplicaciones de Presidencia (autenticación, single sign-on, rutas, permisos).
  - Diseño de interfaces de usuario conforme a los lineamientos corporativos (guías de estilo UX/UI, componentes reutilizables, accesibilidad).

### Código Fuente

- El código fuente deberá gestionarse y entregarse a través de GXServer (repositorio de Presidencia).
- Todas las entregas intermedias y finales deberán versionarse y documentarse según la política interna de control de versiones.

### Estándares de Seguridad

- Cumplimiento estricto de las directrices de seguridad OWASP Top 10 (2021/2023).



- El sistema debe estar preparado para protegerse y coexistir con un WAF F5 (configuración de endpoints, encabezados HTTP, validación de inputs, etc.).

### Entorno de Ejecución

- Java 17 (compilación y runtime).
- Servidor de aplicaciones Apache Tomcat 10 (configuración estándar JEE).
- Debe garantizarse la compatibilidad con los módulos y conectores de Tomcat 10 para Java 17.

### Base de Datos

- MariaDB versión 10.11.11 o Superior
- El proveedor debe suministrar scripts de creación de esquemas, índices y datos de prueba.

### Documentación Técnica

- Diagrama de arquitectura (componentes, flujos de datos, capas).
- Manual de instalación y configuración.
- Guía de despliegue para Tomcat, WAF F5 y MariaDB.
- Documentación de consumo de APIs y servicios web (si aplica).

### Productos esperados / Entregables

El proveedor adjudicatario debe incluir en la planificación las actividades de generación de documentación y productos propios que serán requeridos como entregables, los que serán propiedad de Presidencia, será necesario realizar reuniones quinquenales con el equipo técnico designado de la Secretaría Nacional de Drogas:

#### **Entregables del proceso de desarrollo**

**Plan de Trabajo y Análisis:** Realizar el plan de trabajo, incluyendo la dedicación horaria de cada integrante del equipo de trabajo, el cronograma detallado, así como el análisis del paquete asignado,



teniendo en cuenta los requerimientos funcionales, técnicos y de seguridad para la resolución propuesta.

**Solución desarrollada:** El proveedor adjudicatario entregará la solución tecnológica (código fuente) que cumpla con las necesidades previamente acordadas con Presidencia, así como la documentación necesaria para el despliegue y configuración en los ambientes que correspondan. Podría ser requerido un manual de usuario basado en las características de la solución. El proveedor deberá mantener registros y notificar los avances a través de la modalidad que establezca Presidencia.

**Plan y evidencias de prueba:** Se requiere presentar un plan de pruebas detallado, realizado en concordancia con las mejores prácticas en la materia y la entrega de evidencias resultantes de las pruebas ejecutadas por el proveedor.

**Transferencia de conocimiento y documentación acordada:** De acuerdo con el nivel de especificaciones que incluya el paquete se podría solicitar:

- instancias con el equipo técnico de ambas partes para crear las capacidades necesarias para el mantenimiento futuro de la solución.
- instancias con el equipo funcional que posibiliten la explotación adecuada de la solución.
- generación de documentación como: documento de arquitectura, diagrama de despliegue, modelo de datos, manual de usuario, entre otros documentos.

### **Entregables audiovisuales**

Producción de un mínimo de diez (10) videos, con un mínimo de dos (2) videos por tema, abarcando contenidos sobre salud mental, gestión de



riesgos, reducción de daños, autocuidado y apoyo a referentes socioafectivos.

### **Criterios de aceptación de los entregables**

Los criterios de aceptación de los entregables son los siguientes:

A. El Plan de Trabajo y Análisis debe estar conformado de la siguiente manera:

- Dedicación horaria por roles.
- Detalle de la solución propuesta, discriminado por requerimiento
  - Análisis funcional
  - Solución técnica
  - Estimación de esfuerzo
- Componentes afectados de la línea base
- Cronograma
- Anexos (opcional)

B. La Solución Desarrollada se considerará completa cuando se entregue el código fuente correspondiente, adjuntando documento de Entrega de Versión que se acordará con Presidencia. Se dará por aceptado cuando el resultado de las pruebas funcionales determinen que el producto cumple con los requerimientos solicitados.

Se debe tener presente que desde Presidencia se evaluará la entrega, desde una perspectiva funcional (referentes de las áreas involucrados en la solución) y técnica (por la División Gestión de Gobierno Electrónico).

C. El Plan y Evidencias de Pruebas deberá contener la planificación y el resultado de las pruebas ejecutadas por el proveedor. Presidencia acordará con el proveedor las pruebas que se requieran por cada proyecto en particular y evaluará la completitud de las mismas.





Los referentes de las áreas involucrados en la solución validarán las entregas, sin perjuicio de desarrollar pruebas adicionales que puedan dar evidencias de errores, que no estén contemplados en lo entregado por el proveedor.

D. La transferencia de conocimientos deberá incluir al menos una instancia técnica (detalles de implementación) y podrá incluir alguna instancia funcional (capacitación a las áreas).

El alcance de la documentación técnica debe incluir al menos:

- a. Diagrama de arquitectura (componentes, flujos de datos, capas).
- b. Manual de instalación y configuración.
- c. Guía de despliegue para Tomcat, WAF F5 y MariaDB.
- d. Documentación de consumo de APIs y servicios web (si aplica).

E. Cada pieza audiovisual deberá cumplir con incorporar subtítulos, narración inclusiva y diseño visual coherente con la identidad institucional de la SND. Los contenidos deberán ser desarrollados en lenguaje claro y con perspectiva de derechos humanos, género e inclusión.

## Plazo de ejecución

El contrato tendrá una duración de 12 meses, con fecha de inicio prevista para 10 días posteriores a la notificación a la empresa adjudicataria.

Vencido el plazo o entregado el producto final conforme cesará el presente acuerdo sin obligación alguna de naturaleza compensatoria o indemnizatoria.

## Perfiles requeridos

Los integrantes del equipo de trabajo deberán cumplir los siguientes perfiles: Analista, Programador Genexus, Tester, Diseñador grafico y





Especialista en Salud Mental. Se requiere incluir para cada perfil al menos dos titulares.

Se requiere que los integrantes del equipo posean una experiencia mínima cuantificable en años de acuerdo con el siguiente detalle:

- **Analista:** 3 años o más
- **Programador Genexus:** 3 años o más o con certificación "Analista Senior GeneXus".
- **Tester:** 2 años o más
- **Diseñador grafico:** 2 años o más
- **Especialista en salud mental:** Psicologo/a o psiquiatra o Toxicólogo con experiencia clínica comprobable en salud mental y en el abordaje de usos problemáticos de sustancias. Su rol será aportar a la **construcción de protocolos de intervención digital**, al diseño de contenidos psicoeducativos, a la validación científica de las funcionalidades terapéuticas (autotests, devolución de resultados, módulos de autocuidado, bitácora y reducción de riesgos), al desarrollo del árbol de decisiones del asistente virtual y al control de calidad ética y comunicacional de todos los materiales producidos. Estos profesionales deberán participar activamente en la co-elaboración técnica junto a la Dirección Adjunta de la Secretaría Nacional de Drogas.

Se deberá presentar los C.V. de los titulares con indicación del perfil que estará cubriendo. En caso de haber cambio de personal, deberá notificarse por escrito a Presidencia, considerando que el nuevo integrante tenga un perfil equivalente o mayor del que sustituye.

## Modalidad de trabajo

La modalidad de trabajo se basará en un contrato “llave en mano”.



La empresa adjudicataria deberá presentar como parte de su propuesta un Plan de Trabajo General con un cronograma de alto nivel de desarrollo de la solución. El Plan de Trabajo General propuesto será ajustado y validado por las partes estableciendo un desarrollo iterativo e incremental. Asimismo, deberá contemplar una serie de reuniones con una periodicidad aproximada a reuniones quinquenales, con el equipo técnico de la Secretaría Nacional de Drogas asignado al proyecto.

Posteriormente, se planificarán desarrollos con alcances acotados de los cuales se requerirá el Plan de Trabajo y Análisis que incluirá el análisis funcional, la solución técnica y el cronograma detallado.

Una vez completado el trabajo solicitado, el proveedor realizará la entrega de la Solución desarrollada. Se requiere que a las soluciones implementadas se les realice un conjunto de pruebas que verifiquen su correcto funcionamiento. Toda la información al respecto quedará contenida en el entregable Plan y Evidencias de Pruebas.

El proceso termina con la Transferencia de Conocimiento del equipo de desarrollo del proveedor al área de Sistemas de Presidencia, garantizando el posterior mantenimiento de las soluciones implantadas. También incluirá la transferencia de conocimiento desde una perspectiva funcional al equipo técnico dispuesto por la SND que garantice la explotación correcta del sistema.

El seguimiento y control del servicio se realizará en forma continua durante la vigencia del contrato. Se realizarán reuniones de seguimiento periódicas para garantizar la correcta ejecución. La frecuencia será definida por los equipos de Presidencia y la empresa adjudicataria atendiendo a las condiciones específicas dadas.



Para el intercambio de información del proceso descrito, así como para la gestión de incidentes de las etapas de prueba o relativos al período de la garantía, se utilizará la herramienta Redmine provista por Presidencia.

## Supervisión y coordinación

La supervisión estará a cargo de un equipo técnico funcional integrado por miembros de la Secretaría Nacional de Drogas y la División Gestión de Gobierno Electrónico, que validarán los entregables.

## Condiciones de pago

Los pagos estarán asociados a los paquetes solicitados, contra la aceptación de los entregables correspondientes, de acuerdo con el siguiente esquema:

1. Aceptación del paquete: 90% de lo acordado.
2. Al término de la garantía de 90 (noventa) días: 10% de lo acordado.

Garantía: A partir de la puesta en producción de la solución y contra la aceptación formal de la implementación del mismo, se requiere de un período de garantía contra fallos de los paquetes desarrollados por el lapso de 90 (noventa) días calendario. Por lo tanto, durante este período la resolución de defectos relacionados con las modificaciones efectuadas será sin costo para el Contratante.

Plazo de Resolución de defectos durante la Garantía. La resolución de defectos se planificará de forma acordada. El plazo de resolución de defectos no podrá extenderse por razones atribuibles al adjudicatario, más allá de 3 (tres) días hábiles para los casos urgentes y 5 (cinco) días hábiles para el resto, desde que se notifica el error.



## Presentación de propuestas

Deberán ser presentadas, incluyendo la documentación y formularios correspondientes, al mail [snd-llamados@presidencia.gub.uy](mailto:snd-llamados@presidencia.gub.uy); fecha límite para presentación: 7 de noviembre de 2025.

La propuesta comprenderá lo siguiente:

1. Antecedentes de la empresa, organización y experiencia
  - a. Deberá describirse en forma detallada la experiencia de la empresa en los últimos 5 años en proyectos de similares características al objeto del presente llamado, utilizando el formato definido en el formulario 1.
2. Metodologías y Plan de trabajo
  - a. La descripción de la metodología de trabajo se realizará según el formulario 2.
3. Organización del Equipo de Trabajo, Currículums Vitae y Dedicación
  - Deberá presentarse CV de los integrantes del equipo de trabajo (formulario 3) que incluya:
    - Formación general y formación específica, especificando fechas y cantidad de horas de formación.
    - Experiencia específica, indicando antecedentes comprobables.
  - Resumen del equipo propuesto agrupado por rol. En la última columna el oferente deberá expresamente indicar “SI” o “No” de acuerdo a lo solicitado. En caso de que no se indique explícitamente el cumplimiento por parte del oferente, se asumirá que NO cumple el indicador.

RESUMEN REQUISITOS POR PERFIL	
PERFIL	



Analista	<b>FORMACIÓN</b> (deberá cumplir con al menos 1 de las condiciones no excluyentes)	
	Título universitario o técnico en Ingeniería de Sistemas o carreras afines.	[Si/No]
	Certificación o capacitación en metodologías ágiles o gestión de requerimientos. [excluyente]	[Si/No]
	Cursos o diplomados en análisis y modelado de procesos.	[Si/No]
	<b>EXPERIENCIA</b> (excluyente)	
	Deberá contar con al menos 3 años de experiencia como analista de software.	[Si/No]
	Participación en proyectos relacionados a sistemas de información en salud y adicciones	[Si/No]
Programador Genexus	<b>FORMACIÓN</b> (deberá cumplir con al menos 2 de las condiciones no excluyentes)	
	Título universitario o técnico en Ingeniería de Sistemas o carreras afines.	[Si/No]
	Certificación Analista GeneXus o superior.	[Si/No]
	Formación o experiencia en servicios REST/SOAP, APIs y conectores externos.	[Si/No]
	<b>EXPERIENCIA</b>	
	Deberá contar con al menos 3 años de experiencia como programador genexus [excluyente]	[Si/No]
	Participación en proyectos relacionados a sistemas de información en salud y adicciones.	[Si/No]
Tester	<b>FORMACIÓN</b> (deberá cumplir con al menos 1 de las condiciones no excluyentes)	
	Capacitación en testing de software como diseño de casos de prueba, gestión de defectos u otras.	[Si/No]
	Certificación ISTQB Foundation Level o equivalente	[Si/No]
	<b>EXPERIENCIA</b>	
	Deberá contar con al menos 2 años de experiencia como tester. [excluyente]	[Si/No]
	Participación en proyectos relacionados a sistemas de información en salud y adicciones.	[Si/No]
Diseñador grafico	<b>FORMACIÓN</b> (deberá cumplir con al menos 1 de las condiciones no excluyentes)	
	Título universitario o técnico en diseño gráfico o carrera afines.	[Si/No]
	Capacitación en herramientas de diseño digital.	[Si/No]
	Capacitación o certificaciones en usabilidad, experiencia de usuario (UX) y diseño de interfaces (UI).	[Si/No]
	<b>EXPERIENCIA</b>	
	Deberá contar con al menos 2 años de experiencia como diseñador. (excluyente)	[Si/No]



	Participación en proyectos relacionados a sistemas de información en salud y adicciones	[Si/No]
Especialista en Salud Mental	<b>FORMACIÓN</b> (excluyente)	
	Título universitario en Psicología o Psiquiatría.	[Si/No]
	Capacitación en el abordaje de usos problemáticos de sustancias.	[Si/No]
	<b>EXPERIENCIA</b> (deberá cumplir con al menos 1 de las condiciones no excluyentes)	
	Deberá contar con al menos 5 años de experiencia como especialista en salud mental	[Si/No]
	Experiencia comprobada en el campo del tratamiento, acompañamiento psicosocial y abordaje de los usos problemáticos de sustancias. . [excluyente]	[Si/No]
	Experiencia en el campo del tratamiento en modalidad virtual.	[Si/No]

El personal presentado en la propuesta como parte del equipo deberá ser el que efectivamente trabaje en el proyecto. En casos de fuerza mayor, y con la aprobación previa de Presidencia, se podrá sustituir un recurso por otro con experiencia y formación igual o superior al presentado en la propuesta.

4. Estimación de esfuerzo/costos que incluyan los siguientes elementos:
  - a. módulos y subtarear asociadas.
  - b. tareas complementarias que soporten el proyecto
  - c. materiales audiovisualesSe deberá cotizar el valor hora por cada perfil solicitado en pesos uruguayos impuestos incluidos.
5. Cronograma de alto nivel
  - a. concebido en fases que permitan obtener versiones

## Requisitos de la empresa o postulante

- Declaración jurada de no estar inhabilitado para contratar con el Estado.

### Documentos requeridos para el proceso de contratación:



- Certificado de BSE
  - Certificado BPS
  - Numero de inscripción de BPS
  - Certificado de existencia, vigencia y representación de la sociedad (con antigüedad máxima de un mes)
  - Presentar los formularios DGI 6361 y 6351.
  - Certificado único de DGI
  - Cédulas de los representantes de la sociedad
  - En caso de Cooperativas presentar certificado de AIN.
  - Nota bancaria para transferencia - adjunta- Aclaración: Nota donde se establezca la cuenta bancaria (Banco y número), la cual debe ser firmada por el/los representante/s de la empresa, a la cual debe adjuntarse certificación notarial de la/s firma/s, y control de la empresa (existencia, vigencia y representación de la misma). Esta certificación debe tener menos de 1 mes de expedida a la fecha de presentación de la documentación.
- El adjudicatario deberá guardar estricta y absoluta reserva respecto de toda la información a la que tenga acceso o se genere en virtud del presente procedimiento, de conformidad con la normativa vigente, y deberá suscribir el correspondiente Compromiso de No Divulgación
  - La documentación solicitada deberá presentarse en un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas, contadas desde la fecha de adjudicación.

## **Criterios de evaluación**

Las propuestas recibidas serán evaluadas de acuerdo con los siguientes criterios:





- Propuesta técnica (70%) según Anexo 4.
- Propuesta económica (30%)

Para la evaluación de la propuesta económica se asignará 30 puntos a la oferta más económica y en forma proporcional al resto, un puntaje según el valor de la oferta de cada Proveedor con respecto a la más económica, a saber:

$$\text{Puntaje Económico} = 30 \times \text{Pb (precio más bajo)} / \text{Pp (precio de la propuesta)}$$

La adjudicación se realizará a la propuesta que obtenga el mayor puntaje ponderado. Con el objetivo de garantizar una implementación progresiva y sostenible, se establece que algunos de los módulos incluidos en la presente propuesta podrán considerarse de **inclusión opcional**, en función de la disponibilidad presupuestal y de las prioridades definidas por la Secretaría Nacional de Drogas durante la ejecución del proyecto. En tal sentido, se solicita que las empresas oferentes presenten su **estimación económica y cotización desagregada por módulo**, de modo que cada componente pueda ser incorporado de forma escalonada, priorizando aquellos esenciales para la operatividad inicial de la aplicación y dejando previstos los complementarios para fases subsiguientes.





## ANEXOS

### Anexo 1. Formulario 1 – Organización y experiencia de la empresa

#### A – Organización de la Empresa

*[Proporcione aquí una descripción breve de dos páginas de los antecedentes y organización de su firma/ entidad y de cada uno de los asociados con este trabajo.]*

#### B – Experiencia de la Empresa

*[En el siguiente formato, proporcione información sobre los trabajos realizados que consideren que puedan ser de relevancia para el objeto del llamado. Se considerarán relevantes los trabajos realizados en los últimos 5 años que involucren en el equipo a los miembros presentados a esta propuesta y que]*

Nombre del trabajo:	Valor aproximado del contrato (en UYU actuales):
País: Lugar dentro del país:	Duración del trabajo (meses):
Nombre del Contratante:	Número total de persona-meses para realizar el trabajo:
Dirección:	Valor aproximado de los servicios prestados por su empresa bajo el contrato (en UYU actuales):
Fecha de iniciación (mes / año): Fecha de terminación (mes / año):	Número de profesionales/meses proporcionados por consultores asociados:
Nombre de los consultores asociados, si los hubo:	Nombre de funcionarios de nivel superior de su empresa involucrado y funciones desempeñadas (indique los perfiles más significativos tales como Director Coordinador de Proyecto, Jefe del Equipo):
Descripción narrativa del trabajo:	
Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:	

Nombre de la firma: \_\_\_\_\_



**Presidencia  
Uruguay**

**Secretaría Nacional  
de Drogas**

## **Anexo 2. Formulario 2 – Descripción de metodología de trabajo**

El presente formulario pretende que se desarrolle una descripción detallada del enfoque y la metodología propuesta para realizar el trabajo.

*[Estructura sugerida de su Propuesta Técnica]*

### **Enfoque Técnico, Metodología y Organización del equipo de la Empresa**

*[Explique lo que usted entiende por objetivos del trabajo según se indica en los Términos de Referencia (TDR), el enfoque técnico y la metodología que usted adoptaría en la ejecución de las tareas para entregar los resultados esperados, y el grado de detalle de dichos resultados. Por favor, no repetir/copiar aquí los TDR.]*



## Anexo 3. Formulario 3 – Currículum y perfil aplicado del personal profesional propuesto

**1. Cargo propuesto:** *[inserte el cargo]*

**2. Nombre de la empresa:** *[inserte el nombre de la empresa que propone al candidato]:*

**3. Nombre del individuo:** *[inserte el nombre completo]:*

**4. Educación:** *[Indicar los nombres de las universidades y otros estudios especializados del individuo, dando los nombres de las instituciones, grados obtenidos y las fechas en que los obtuvo.]*

**5. Otras especialidades:** *[Indicar otros estudios significativos después de haber obtenido los grados indicados en el 4 – Dónde obtuvo la educación]:*

**6. Historia Laboral:** *[Empezando con el cargo actual, enumere en orden inverso cada cargo que ha desempeñado desde que se graduó el candidato, indicando para cada empleo (véase el formulario siguiente): fechas de empleo, nombre de la organización, cargos desempeñados]:*

Desde *[Año]*:

Hasta *[Año]*:

Empresa:

Cargos desempeñados:

Detalle de Actividades:

*[Enumere todas las tareas que desempeñará bajo este trabajo]*

Trabajos que ha realizado que mejor demuestran la capacidad para ejecutar las tareas asignadas:

*[Entre todos los trabajos que el individuo ha desempeñado, complete la siguiente información para aquellos que mejor demuestran su capacidad para ejecutar las tareas]*

**9. Certificación:**



**Presidencia  
Uruguay**

**Secretaría Nacional  
de Drogas**

Yo, el abajo firmante, certifico que, según mi mejor conocimiento y mi entender, este currículum describe correctamente mi persona, mis calificaciones y mi experiencia. Entiendo que cualquier declaración voluntariamente falsa aquí incluida puede conducir a mi descalificación o la cancelación de mi trabajo, si fuera contratado.

Firma: \_\_\_\_\_  
*[Firma del individuo o del representante autorizado del individuo]*

Fecha: \_\_\_\_\_  
*[Día / Mes / Año]*

Nombre completo del representante autorizado:

\_\_\_\_\_



## Anexo 4. Evaluación Técnica

Para las ofertas que superen la evaluación desde el punto de vista jurídico y que cumplan con las especificaciones requeridas en este llamado se procederá a realizar la evaluación técnica teniendo en cuenta los siguientes factores y ponderación representados en el cuadro adjunto.

FACTORES DE CALIFICACIÓN	PONDERACIÓN	
	Mínimo	Máximo
Experiencia de la Empresa	15	20
Experiencia del Personal	25	36
Formación del Personal	20	30
Presentación global de la oferta	10	14
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

El mínimo puntaje técnico total (Pt) requerido para calificar es de 70 (setenta) puntos. Debiéndose alcanzar los mínimos en cada uno de los 4 factores de calificación en base al siguiente criterio de calificación:

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN	PUNTAJE	
	Mínimo	Máximo
<b>1. Experiencia de la Empresa:</b>  Se evaluará la experiencia en proyectos de similares características al objeto del presente llamado.  Se asignarán 5 puntos por cada proyecto con, con un máximo de 4 proyectos.	15	20
<b>2. Experiencia del Personal propuesto:</b>	25	36



Se evaluará la experiencia teniendo en cuenta la tabla resumen de requisitos por perfil solicitada. Se otorgarán por cada criterio obligatorio un mínimo de 3 y un máximo de 4 puntos. Por cada criterio opcional un mínimo de 1 y un máximo de 2.

A continuación se indica la cantidad de criterios por perfil:

PERFIL	Cantidad	
	Obligatorios	Opcionales
Analista	2	0
Programador Genexus	1	1
Tester	1	1
Diseñador	1	1
Especialista en Salud Mental	2	1

El resultado final será el promedio de la puntuación de los perfiles presentados

### 3. Formación del Personal propuesto

Se evaluará la formación teniendo en cuenta la tabla resumen de requisitos por perfil solicitada. Se otorgarán por cada criterio obligatorio un mínimo de 2 y un máximo de 3 puntos. Por cada criterio opcional un mínimo de 0.8 y un máximo de 1.2.

A continuación se indica la cantidad de criterios por perfil:

PERFIL	Cantidad	
	Obligatorios	Opcionales
Analista	2	1
Programador Genexus	2	1
Tester	1	1
Diseñador grafico	1	2
Especialista en Salud Mental	2	0

20

30



El resultado final será el promedio de la puntuación de los perfiles presentados.		
<b>4. Presentación global de la oferta:</b> Se evaluará la oferta presentada con énfasis en la calidad de la presentación y el grado de cumplimiento de los requerimientos solicitados: <ul style="list-style-type: none"><li>• Excelente: 14 puntos</li><li>• Satisfactorio: 12 puntos</li><li>• Aceptable: 10 puntos</li><li>• Insuficiente: 0 punto</li></ul>	10	14
<b>PUNTAJE TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100</b>